



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

PLANO DE ENSINO 2025

I – IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	Planejamento de Serviços de Informação	CARGA HORÁRIA	72 horas
CURSO	Biblioteconomia e Ciência da Informação	SEMESTRE	4º
PROFESSORA	Adriana Maria de Souza	TITULAÇÃO	Mestre
CÓDIGO DA DISCIPLINA	PSI-72		

II – OBJETIVOS

GERAL

Aprofundar o estudante no campo da organização e do planejamento em serviços de informação, tendo como finalidade a análise crítica e sistêmica da importância da atividade gerencial no processo de construção de espaços, serviços de informação e de conhecimento com qualidade, alinhados às necessidades informacionais do público-alvo no ambiente de atuação em que o Profissional da Informação e sua equipe de trabalho estiverem inseridos.

ESPECÍFICOS

- Apresentar instrumentos que ajudem no processo de organização e de planejamento de ambientes informacionais;
- Analisar os aspectos físicos e de serviços desses ambientes, sob a ótica das normas e recomendações vigentes, bem como o foco no público-alvo a ser atendido;
- Ampliar as possibilidades de dimensionamento físico e de novos serviços, de forma integrada e colaborativa: comunidade, pessoas bibliotecárias e colaboradores, abrindo espaço à diversidade, à inclusão, à sustentabilidade, objetivando o acesso democrático e irrestrito à informação e ao conhecimento;
- Integrar a disciplina ao estágio supervisionado curricular do curso de graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação à disciplina de PSI.

III – EMENTA

Análise, organização e planejamento de Ambientes e Serviços de Informação em relação as comunidades e ao público-alvo atendidos nesses espaços, com ênfase nas questões sociais desses sujeitos e nos aspectos de acesso e de apropriação de informação. Funções administrativas. Dimensionamento físico de espaços: arquitetura e *design*. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 para bibliotecas, a partir da abordagem do *Design Thinking* como um modelo híbrido, disruptivo de ensino que inclui a inovação e metodologia ativa em todo o processo de ensino e aprendizagem.

A disciplina também apoia e sustenta o Estágio Supervisionado Curricular como prática profissional.



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

IV. CONTEÚDO SELECIONADO

1. Diagnóstico organizacional: etapas e roteiro.
2. Estrutura organizacional.
3. Estruturação em serviços de informação: processos. Organograma, fluxograma e funcionograma.
4. O Profissional da Informação e a equipe de trabalho: competências, funções, responsabilidades, seleção.
5. Planejamento e dimensionamento de espaços físicos com ênfase no público-alvo atendido, utilizando a abordagem do *Design Thinking* como metodologia de ensino.
6. Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas: agenda 2030 (ONU/IFLA).
7. Relatório de estágio.

V. METODOLOGIA

A – MÉTODOS

- Aulas expositivas e dialogadas
- Aulas práticas – Diagnóstico, estruturação, planejamento de serviços em Ambientes de Informação, com o uso do *Design Thinking* e dos Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas – Agenda 2030
- Debates em grupos com relatórios orais e escritos (documentados)
- Integração com o estágio (160 horas)

B – RECURSOS

- Suporte: Datashow. Internet. AVA Moodle (TOTVs)
- Textos, lives, links etc.
- *Toolkit Design Thinking* (FEBAB) e ODS (IFLA)

VI. AVALIAÇÃO

A avaliação é processual, constituída pela elaboração de trabalhos que inclui 03 atividades, com ênfase nos conteúdos ministrados ao longo do semestre.

- Atividade 01: até 1 ponto (Individual)
- Atividade 02: até 2 pontos (Individual ou em Grupo)
- Atividade 03: até 1 ponto (Individual ou em Grupo)
- Atividade 04: até 1 ponto (Individual ou em Grupo)
- Atividade 05: Aprendizagem Baseada em Problemas (Abordagem com *Design Thinking* e ODS) até 5 pontos (Grupo).

Composição da nota: todas as 5 atividades acima, totalizando 10 pontos.

ATENÇÃO: Quanto à assiduidade do aluno, as faltas não serão abonadas ou retificadas. Nesta disciplina são permitidas, no máximo, **18** faltas. Fique atento e organize-se para evitar a reprovação por faltas. Em caso de dúvida, consulte o Manual do Aluno para verificar as licenças previstas em lei (solicitação via secretaria).



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

VII. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

1. ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. rev. ampl. Brasília: Briquet de Lemos, 2005. 144 p. ISBN 85-85637-27-7 (broch.).
2. BIBLIOTECAS & Agenda 2023: guia prático para promover ações alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). São Paulo: FEBAB, 2023. 33 p. Disponível em: http://repositorio.febab.org.br/files/original/54/6259/Guia_Agenda_2030.pdf. Acesso em: 31 jan. 2025.
3. DESIGN thinking para bibliotecas: um toolkit para design centrado no usuário. [S.l.]: IDEO, 2017. 119 p. Disponível em: https://pergamumweb.com.br/pergamumweb_fespsp/vinculos/000013/000013e3.pdf. Acesso em: 31 jan. 2025.

COMPLEMENTAR

1. FAULKNER-BROWN, Harry. Design de grandes edifícios para bibliotecas. In: **A informação: tendências para o novo milênio**. Brasília: MCT, CNPq, IBICT, 1999. p. 82-93. Disponível em: <https://livroaberto.ibict.br/handle/1/442>. Acesso em: 31 jan. 2025.
2. FORTALECIMENTO de bibliotecas acessíveis e inclusivas: manual orientador. São Paulo: Mais Diferenças, 2016. Disponível em: https://maisdiferencas.org.br/wp-content/themes/maisdiferencas/downloads/materiais/manual_orientador.pdf. Acesso em: 31 jan. 2025.
3. GRUPO DE TRABALHO DA SOCIEDADE CIVIL PARA A AGENDA 2030. **VII Relatório Luz da sociedade civil da Agenda 2030 de desenvolvimento sustentável Brasil**. 2023. 131 p. Disponível em: rl_2024_pt-web-completo_lowres.pdf. Acesso em: 31 jan. 2025.
4. RONDON, Helena; FERNANDEZ, Cida. **Sustentabilidade: como mobilizar pessoas e recursos para sua biblioteca**. São Paulo: Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo, [2017]. 80 p. (Notas de biblioteca ; 10). Disponível em: <https://spleituras.org.br/arquivos/sisebpublicacoesarquivos-1009-notas-de-biblioteca-10.pdf>. Acesso em: 31 jan. 2025.
5. SOUSA, Rosana de Vasconcelos; SILVA, Elieny do Nascimento. Planejamento em unidades de informação: diretrizes e indicadores para o diagnóstico organizacional de bibliotecas multiníveis. **Revista Conhecimento em Ação**, v. 7, n.2, p. 59-83, jun./dez., 2022. DOI: 10.47681/rca.v7i2.50787. Disponível em: https://pergamumweb.com.br/pergamumweb_fespsp/vinculos/000013/000013e4.pdf. Acesso em: 31 jan. 2025.

VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Aulas	Datas	Conteúdo Programático	Atividades	Bibliografia
1	27/02	Apresentação do programa da disciplina. Integração do Estágio ao curso. Resgate das disciplinas estudadas x planejamento de serviços de informação.	Aula remota Diagnóstico sobre o estágio realizado pelos discentes.	Plano de Ensino; Matriz curricular da Biblioteconomia
2	06/03	Planejamento de serviços de informação: instrumentos, tipos e etapas.	Aula expositiva e dialogada	ALMEIDA; SOUSA, SILVA



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

3	13/03	Avaliação de serviços de informação: conceito, finalidade, instrumentos, métodos e processos de avaliação.	Aula expositiva e dialogada	ALMEIDA; SOUSA, SILVA
4	20/03	Diagnóstico organizacional: definição, etapas, roteiro de apresentação.	Orientação para a primeira atividade de PSI	ALMEIDA; SOUSA, SILVA
5	27/03	Diagnóstico organizacional.	Aula remota Início da atividade 1: website da instituição	
614	03/04	Estrutura organizacional: tipos, critérios de escolha e dinâmica organizacional. Estruturação em serviços de informação: processos. Organograma, fluxogramas e funcionograma.	<u>Atividade 2:</u> (Grupo) Identificar os processos de trabalho de uma UI: Análise Funcional e de Processos.	
7	10/04	Planejamento e dimensionamento de espaços físicos: programa de necessidades, normas, recursos etc.	Aula remota Aula expositiva e dialogada	FAULKNER-BROWN, Harry; Normas ABNT disponibilizadas no AVA
8	17/04	O Profissional da Informação e a equipe: competências, seleção, funções, responsabilidades, avaliação e promoção	<u>Atividade 3:</u> Definir responsabilidades e fluxos. Construir perfil profissional para um posto de trabalho	Biblioteconomia: passado e futuro de uma profissão
9	24/04	Planejamento e dimensionamento de espaços físicos (continuação): acessibilidade, limitações, diversidade.	Aula expositiva e prática	PUPO, MELLO, FERRES; FERNANDEZ; FORTALECIMENTO
10	08/05	Planejamento para visita do Ministério da Educação (MEC) nas organizações privadas	Aula remota Instrumento: dimensões do MEC	
11	15/05	<i>Design Thinking</i> em bibliotecas: abordagem para planejamento em Serviços de Informação: conceito e histórico	Aula expositiva e dialogada	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
12	16/05	Aula de reposição de conteúdo: ATIVIDADE: escolher uma instituição com nota 5 do MEC e verificar as dimensões contempladas	Visita externa	
13	22/05	<i>Design Thinking</i> em bibliotecas: Inspiração	Aula prática em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
14	29/05	<i>Design Thinking</i> em bibliotecas: Ideação	Aula prática em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
15	05/06	<i>Design Thinking</i> em bibliotecas: Iteração	Aula Prática em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
16	07/06	Aula de reposição de conteúdo:		



Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP
Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

		<i>Design Thinking</i> : Metodologia e construção do protótipo		
17	12/06	Apresentação dos protótipos		
18	14/06	Aula de reposição de conteúdo: Entrega do relatório de Estágio	AVA	
---	26/06	Exame		

Versão Fevereiro de 2025